

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE ECONOMÍA  
CENTROS DE ESTUDIOS SOBRE DESARROLLO ECONÓMICO - CEDE**



**ENCUESTA LONGITUDINAL SOBRE DINAMICA DE LOS HOGARES  
COLOMBIANOS  
PANEL DE HOGARES - PH  
MANUAL INTEGRADO DE CONCEPTOS, CODIFICACIÓN Y CAPTURA DE DATOS  
COMUNIDAD URBANA**

**SEPTIEMBRE DE 2010**

## CONFORMACION DEL EQUIPO TECNICO

### **Comité Técnico Nacional**

Ana María Ibáñez  
Carmen Elisa Flórez  
Juliana Helo  
Raquel Bernal  
Ximena Peña  
Alejandro Gaviria  
Álvaro Suárez  
Christian Jaramillo

### **Componente Temático**

Juliana Helo  
Álvaro Suárez  
Paula Escobar

### **Componente Sistemas**

Martha Elena Reina  
Mercedes Tibavisco

### **Componente Operativo**

Héctor Pinilla

### **Componente Psicólogos y pruebas antropométricas**

Camila Fernández  
Paul René Ocampo

## INSTRUCCIONES PARA EL DELIGENCIAMIENTO DEL FORMULARIO DE COMUNIDAD URBANA

### Aspectos Generales

El formulario de Comunidad Urbana, debe ser diligenciado por la supervisora. Para ello, una vez haga la correspondiente labor de sensibilización, debe concertar una cita con líderes comunales, religiosos, políticos o autoridades presentes en el barrio.

Es una encuesta de consenso, razón por la cual se cumplimenta una por barrio con la participación simultánea de por lo menos tres líderes de la comunidad.

El contenido del formulario es el siguiente:

Tema	Preguntas De ... a...	Total preguntas
I. IDENTIFICACION		
II. PERSONAL DE CAMPO		
III. CONTROL DE LAS VISITAS Y NOVEDADES		
IV. INFORMACIÓN GENERAL DE LOS LIDERES QUE CONTESTARON LA ENCUESTA	1 a 5	5
I. OFERTA INSTITUCIONAL, INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS	1 a 10	10
II. CHOQUES	11	1
III. CONFLICTO Y SEGURIDAD	12 a 18	7
IV. CAPITAL SOCIAL	19 a 22	5
<b>TOTAL PREGUNTAS</b>		<b>28</b>

### I. IDENTIFICACIÓN

Las preguntas de departamento y municipio vienen pre - diligenciadas. En campo se debe levantar información del nombre del barrio y el sistema le asignará de manera automática un código, que será el mismo para todos los formularios aplicados a los hogares del segmento.

De cada uno de los líderes presentes en la entrevista grupal se debe levantar datos de Nombres y apellidos, dirección para localización, teléfono fijo y teléfono celular.

Parte de esta información de cada persona se traslada al Capítulo IV y se completan los datos de sexo, edad, tipo de líder, nivel educativo y tiempo de estancia en el barrio. Para sexo registre 1 si es hombre y 2 si es mujer. Para la edad registre los años cumplidos. En la última columna, Años que lleva ... viviendo en este barrio, registre años completos.

**Ejemplo:**

No. de orden	Nombres	Apellidos	Sexo	Edad	Tipo de Líder		Nivel educativo		Años que lleva viviendo ... en este barrio
					Comunal	1	Ninguno	1	
					Religioso	2	Primaria	2	
					Político	3	Secundaria	3	
					Autoridad	4	Técnico	4	
					Docentes	5	Profesional	5	
					Otro	6	Posgrado	6	
1	Carmen	Ramírez B.	2	42	1		4		30
2	Miguel A.	Castro A.	1	47	1		4		24
3	José M.	Garzón C.	1	79	1		5		40
4	Carlos Arturo	Sánchez	1	57	1		3		56
5									

**CAPITULO I. OFERTA INSTITUCIONAL, INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PUBLICOS**

El objetivo del capítulo levantar información sobre la presencia y estado de los servicios sociales públicos con que cuenta el barrio.

**Pregunta 1: En este barrio existe alguno de los siguientes servicios:**

**Conceptos**

**Hogares comunitarios del ICBF:** también conocido como hogar de madres comunitarias, es una forma de cuidado de los niños promovida y financiada por el ICBF, en la que una madre se hace cargo, en su propio hogar, del cuidado de un grupo de niños. Esta madre que es llamada comunitaria, recibe una “beca” que incluye una ayuda en dinero por su trabajo y dinero destinado a la alimentación de los pequeños, y asesoría e instrucción pedagógica por parte del ICBF. Eventualmente les proporcionan recursos para mejorar la vivienda donde permanecen los niños.

**Guardería, hogar infantil o jardín del ICBF:** son centros diseñados para garantizar el desarrollo integral del menor entre los 6 meses y los 6 años, y para apoyar a la familia en su función de asistencia y protección del niño. En ellos se adelantan acciones de nutrición, salud, saneamiento ambiental, socialización, desarrollo psicosocial, fortalecimiento de las relaciones dentro de la familia, la comunidad y el medio infantil; formación a padres de familia y adultos; organización para la participación comunitaria; y, vinculación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) en desarrollo de planes y acciones en favor de la niñez y la familia.

La atención puede ser de tiempo completo, que corresponde a la asistencia por 8 horas diarias y durante 5 días a la semana, y jornada alterna en la cual se asiste 4 horas diarias durante 5 días por semana.

**Preescolar o jardín infantil:** son instituciones cuya labor principal es el cuidado de niños e infantes, generalmente hasta los 5 años de edad. Allí les imparten alguna preparación para el inicio de la educación primaria, alimentación y en ocasiones atención médica. Estas guarderías pueden ser gratuitas o pagadas, públicas o privadas. Generalmente funcionan en días hábiles. Se incluyen en esta categoría las salas cuna, parvularias y otras con características similares. Algunas entidades (públicas y privadas) cuentan con estos servicios para los hijos de sus trabajadores.

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y para cada una de las alternativas registre 1 ó 2, según sea la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

En caso que la infraestructura (planta física) exista pero no se esté prestando el servicio, se debe marcar la alternativa 2 (No). Ejemplo: existe un puesto de salud, pero no presta ningún servicio desde hace algún tiempo.

**Pregunta 2: En caso de presentarse un enfermo grave en este barrio lo llevan a:**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y registre 1, 2 ó 3, según sea la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

**Pregunta 3: En este barrio las empresas de aseo barren las calles:**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y registre el número de la alternativa que mejor describa la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

**Pregunta 4: ¿Es usual que en este barrio se presenten cortes en el suministro de agua?**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y registre 1 ó 2, según sea la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

**Pregunta 5: ¿El agua que llega de la llave se puede consumir sin hacerle ningún tratamiento?**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y registre 1 ó 2, según sea la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

**Pregunta 6: ¿El barrio cuenta con servicio de transporte público?**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y registre 1 ó 2, según sea la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

**Pregunta 7: En los ÚLTIMOS 2 AÑOS, ¿qué obras de infraestructura se han realizado en este barrio?**

**Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y para cada una de las alternativas registre 1 ó 2, según sea la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

**Pregunta 8: La mayoría de las vías internas de este barrio son:**

**Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y registre el número de la alternativa que mejor describa la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados. Si la respuesta es “Otro”, registre la respuesta en el campo “Cuál”.

**Pregunta 9: En orden de importancia, mencione las tres obras de infraestructura prioritarias que requiere este barrio**

**Instrucciones de diligenciamiento**

Esta es una pregunta abierta, por lo tanto se debe escribir el texto de forma clara y precisa con la descripción de las tres principales necesidades que en materia de infraestructura tienen identificadas los líderes de la comunidad.

Esta pregunta es exigente, porque a veces los líderes no tienen nada en mente de manera inmediata o tienen una lista muy extensa. Pídales que hagan el esfuerzo primero de listar y luego de priorizar las tres necesidades que en materia de infraestructura tiene la vereda, independientemente que exista el presupuesto para hacer dichas obras o no. Ejemplo: remodelación del acueducto, reparcho de las calles 23, 23 y 24 entre las carreras 12 y 18, etc.

**Pregunta 10: En orden de importancia, mencione los tres programas sociales prioritarios que requiere este barrio:**

**Instrucciones de diligenciamiento**

Para el diligenciamiento de esta pregunta, tenga en cuenta las instrucciones de la pregunta anterior, pero haciendo referencia a programas sociales. Ejemplo: hacer un programa para brindar vivienda y alimentación a habitantes de la calle.

## **CAPÍTULO II. CHOQUES**

El objetivo de este capítulo es obtener información sobre aquellos eventos que desestabilizan la comunidad.

**Pregunta 11: ¿Cuáles de los siguientes problemas afronta regularmente este barrio?**

**Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y para cada una de las alternativas registre 1 ó 2, según sea la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

### **CAPÍTULO III. CONFLICTO Y SEGURIDAD**

El objetivo de este capítulo es obtener información sobre la percepción que tienen los líderes sobre las condiciones de seguridad del barrio y las acciones de la comunidad para mejorar su seguridad.

**Pregunta 12: En general usted diría que este barrio es:**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y marque la alternativa que mejor describa la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

**Flujo:** si la respuesta es alternativa 1 ó 2, pase a la pregunta 14.

**Pregunta 13: ¿Cuál es la razón principal por la que usted considera que el barrio es inseguro o muy inseguro?**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y marque la alternativa que mejor describa la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados. Si la respuesta es “Otra”, regístrela en el campo “Cuál”.

**Pregunta 14: Durante los ÚLTIMOS 5 AÑOS, ¿qué han hecho principalmente los habitantes del barrio para mejorar la seguridad?**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y marque la alternativa que mejor describa la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados. Si la respuesta es “Otro”, regístrelo en el campo “Cuál”.

**Pregunta 15: En los ÚLTIMOS 5 AÑOS, ¿ha llegado población desplazada por la violencia a vivir en este barrio?**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y marque la alternativa 1 ó 2, según la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados. Si la respuesta es alternativa 1, indague por el número de personas y regístrelo en el espacio correspondiente.

**Pregunta 16: ¿En qué años ha habido presencia de grupos armados al margen de la ley en este barrio?**

#### **Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y para cada uno de los años marque 1 ó 2. Si la respuesta es alternativa 1, indague si la presencia es de un solo grupo (codigo1) o de dos o más (código 2).

**Flujo:** si todas las respuestas en la primera columna son código 2 (No), pase a la pregunta 19 Capital Social.

16		
¿En qué años ha habido presencia de grupos armados o al margen de la ley en este barrio?		
Periodo	Si = 1; No = 2	La presencia era de:
		Un solo grupo = 1 Dos o más grupos = 2
Antes de 2001	1	1
2002	1	1
2003	1	2
2004	2	
2005	2	
2006	2	
2007	2	
2008	2	
2009	2	
Actualmente	2	
<i>Si todas las respuestas son 2 pase a 19: Capital Social</i>		

**Pregunta 17: ¿Cuáles de las siguientes acciones o eventos se han presentado en este barrio por causa del conflicto armado?**

#### Instrucciones de diligenciamiento

Lea la pregunta y para cada una de las alternativas marque 1 ó 2, según la respuesta que de manera consensuada den los líderes entrevistados. Si la respuesta es “Otro”, regístrelo en el campo “Cuál”.

**Pregunta 18: ¿Cuáles de las siguientes acciones han llevado a cabo los grupos armados o al margen de la ley en este barrio?**

#### Instrucciones de diligenciamiento

Lea la pregunta y debajo de cada alternativa marque el número de las que apliquen, según la respuesta que de manera consensuada den todos los líderes entrevistados.

18						
¿Cuáles de las siguientes acciones han llevado a cabo los grupos armados o al margen de la ley en este barrio?						
Amenazas a la población	Atentados	Desapariciones forzadas	Imposición de reglas de comportamiento	Exigen dinero o cuotas	Reclutamiento forzado	Otros ¿Cuáles?
1	2	3	4	5	6	7
	2	3	4		6	

## CAPÍTULO IV. CAPITAL SOCIAL

**Pregunta 19: ¿Cuáles de las siguientes organizaciones existen en este barrio?**

#### Conceptos

**Junta de Acción Comunal:** es una organización cívica y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que unen esfuerzos y recursos para solucionar las necesidades de la comunidad.

**Organización de caridad:** se refiere a organizaciones que ayudan a las personas más necesitadas. Si alguien participa es porque brinda ayuda y no recibe.

**Instancias de participación promovidas por el Estado:** las instancias de participación permiten a los ciudadanos intervenir en los diferentes asuntos de la gestión pública, ya que éstos son portadores de los intereses sociales.

En esta categoría se incluyen, entre otros:

- **Veedurías:** mecanismo para vigilar la gestión pública de autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, órganos de control, entidades públicas o privadas y organizaciones no gubernamentales de carácter nacional.
- **Consejo Territorial de Planeación:** organiza y coordina la discusión con la comunidad de los planes de desarrollo económicos y sociales.
- **Jueces de Paz:** pertenecientes a la rama judicial, son líderes de la comunidad que ayudan a las partes involucradas en un conflicto a llegar a un acuerdo, motivándolas para que propongan fórmulas de arreglo y a que lleguen a una solución sin alterar la convivencia. Luego de que el juez de paz profiera el fallo de un caso, durante los siguientes cinco días, las partes pueden agotar el recurso de apelación. Los jueces atienden a la comunidad de forma gratuita y en un horario determinado.
- **Consejos Municipales (diferentes del Concejo Municipal, que es el órgano legislativo del municipio):** instancia para promover en los municipios el desarrollo de diferentes temas para mejorar el nivel de vida de los ciudadanos, a través de la discusión de ideas y participación democrática del pueblo. Existen Consejos Municipales para el rescate de actividades culturales, para tratar temas concernientes a la juventud, de política social, entre otros.
- **Organización étnica:** agremiación que reivindica los derechos de los grupos étnicos, es decir, aquellos que comparten una misma cultura, historia, territorio, pertenencia, identidad, comunidad de origen y demás.

### Instrucciones de diligenciamiento

Lea la pregunta y para cada una de las alternativas marque 1 ó 2, según la respuesta que de manera consensuada den los líderes entrevistados. Si la respuesta es “Otro”, regístrelo en el campo “Cuál”.

**Pregunta 20: Los habitantes de este barrio:**

### Instrucciones de diligenciamiento

Lea la pregunta y marque la alternativa que mejor describa respuesta que de manera consensuada den los líderes entrevistados.

**Pregunta 21: Para solucionar los problemas o conflictos, la gente acude principalmente a:**

### Instrucciones de diligenciamiento

Lea la pregunta y marque la alternativa que mejor describa respuesta que de manera consensuada den los líderes entrevistados. Si la respuesta es “Otro”, regístrelo en el campo “Cuál”.

**Pregunta 22: Los conflictos que no son penales, los vecinos de este barrio los solucionan principalmente:**

**Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y marque la alternativa que mejor describa respuesta que de manera consensuada den los líderes entrevistados. Si la respuesta es “De otra forma”, regístrelo en el campo “Cuál”.

**Pregunta 23: Este barrio es:**

**Instrucciones de diligenciamiento**

Lea la pregunta y marque la alternativa que mejor describa respuesta que de manera consensuada den los líderes entrevistados. Si la respuesta es alternativa 2, pregunte por el año de legalización y escríbalo en el espacio correspondiente.